

エネトピア
検針票 Web 照会サービス利用規約

第1条 総則

1. 本規約は、鳥取ガス株式会社と鳥取ガス産業株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「検針票 Web 照会サービス」（以下「本サービス」といいます）の利用に関して定めるものです。
2. 本サービスの利用者（以下「利用者」といいます）は、本規約に同意したうえで本サービスを利用するものとします。
3. 当社は、本規約の他に、別途、本サービスの詳細な利用条件等を告知する場合があります。その場合、告知された内容も本規約の一部を構成するものとします。ただし、告知された内容が本規約の内容と異なる場合は、告知された内容が優先して適用されるものとします。
4. 本規約の内容は予告なく変更することがあります。その場合は当社ホームページ等で公表します。公表後に利用者が本サービスを利用した場合、もしくは当社の定める期間内に利用停止のお申し込みを行わない場合は、変更後の規約の内容を承諾したものとみなします。

第2条 本サービスの利用

1. 本サービスで利用者に提供する情報は、以下の項目とします。
 - (1) ガスご使用量のお知らせ（毎月のガスご使用量およびご請求予定金額など検針票に記載の内容）。
 - (2) 口座振替払いの領収情報。
 - (3) 請求情報。
 - (4) 適格請求書（納品書）。※発行希望者のみに提供。
2. 前項の情報提供後に情報の修正が生じた場合は、本サービスでの通知対象外となります。
3. 本サービスの利用料は無料とします。ただし、本サービスを利用するために必要なハードウェアおよびソフトウェアに関する費用、それに関連して必要なすべての機器の設置費用、通信料およびインターネット接続料は、利用者が自ら負担するものとします。

第3条 利用資格および利用申し込み

1. 利用者とは「エネトピアガス（都市ガス、簡易ガス、液化石油ガス）」「エネトピアでんき」「エネトピアひかり」いずれかのサービスを利用されている方で、本規約に同意し、本サービスの利用申し込みを完了し、当社が承認した方をいいます。
2. 利用者となる方が、以下の各号のいずれかに該当する場合は利用申し込みを承認しないことがあります。

- (1) 前項の条件を満たしていない場合。
 - (2) 利用申し込みの入力項目に虚偽の記載や誤記、記入漏れがあった場合。
 - (3) 本規約、法令等に違反した場合。
 - (4) その他、利用者として当社が不適合と判断した場合。
3. 利用者となる方が「エネトピアガス（都市ガス、簡易ガス、液化石油ガス）」を利用されている場合、ガスの供給に係る料金等を請求する際の算定根拠の通知については、本サービスにおいて行うことをあらかじめ承諾していただきます。

第4条 登録情報の変更

利用者は、登録している情報に変更があった場合は、当社所定の方法により速やかに変更手続きを行うものとします。変更手続きが行われなかったことにより利用者に生じた不利益または損害については、当社は一切その責任を負いません。

第5条 利用停止手続き

利用者は、当社所定の方法により本サービスの利用を停止することができます。なお、利用停止後の第2条1項のお知らせは、引き続き本サービスで提供する場合があります。

第6条 利用者の義務

- 1. 利用者は登録した「メールアドレス」および「パスワード」の使用および管理について、一切の責任を負うものとします。
- 2. 各利用者の登録した「メールアドレス」および「パスワード」を使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は（利用者本人が関与しない場合であっても登録した「メールアドレス」および「パスワード」により本人認証された場合を含むものとします）、当該利用や行為が利用者本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、利用者本人による利用あるいは行為であるとみなします。
- 3. 利用者は以下の行為を行うことを禁止します。
 - (1) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
 - (2) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為。
 - (3) 違法、不正または公序良俗に反する目的で本サービスを利用する行為。
 - (4) 営利の目的で本サービスを利用する行為。
 - (5) その他、当社が不適切と判断する行為。

第7条 本サービスの利用停止

当社は利用者が以下の各号のいずれかに該当する場合は、利用者に対して事前に通知することなく、本サービスの利用を停止することができます。

- (1) 前条3項の各号のいずれかに該当する行為を行った場合。
- (2) 電話または電子メールによっても、当社から利用者へ連絡がつかない場合。
- (3) 前各号のほか、本規約および法令等に違反した場合。

第8条 本サービスの中断・終了

当社は利用者に対して、以下のいずれかの場合、予告なく本サービスの一部または全部を中断または終了することがあります。その場合は当社ホームページ等で公表します。

- (1) 災害等の非常事態の発生。
- (2) 法令の改廃や社会情勢の変化。
- (3) その他、当社のやむを得ない都合による場合。

第9条 損害賠償・免責

1. 利用者は本規約および法令等に違反したこと、または利用者の責に帰すべき事由により、第三者に迷惑または損害を与えた場合は、利用者の責任と費用負担において解決するものとします。
2. システム障害やシステムの保守管理等の事情により、利用者が本サービスを利用できない場合があっても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第10条 個人情報の取り扱い

当社は利用者から取得した個人情報について、別に定める「プライバシーポリシー」に基づき適切に取り扱います。

第11条 合意管轄裁判所

利用者と当社との間の本サービスに関連する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第12条 準拠法

本規約の成立、効力、解釈ならびに本サービスの運営および提供に関しては、日本国法に準拠するものとします。

附則

1. 本規約は、2025年5月15日から実施します。

制 定 2023年6月1日

改 訂 2025年5月15日