

ガス事業法令改正に伴う約款内容変更のお知らせ

平素は鳥取ガス産業をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

平成29年4月1日から、ガス事業法の改正によりガスの小売供給が自由化されます。これまで、簡易ガス供給約款及び選択約款によりガスの供給をさせていただいているお客さまにつきまして、ガス事業法令の改正に伴い約款の内容を一部変更させていただきます。

今後もより一層のサービスの向上・保安の確保に努めてまいりますので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

対象契約種別

- 簡易ガス供給約款による契約 ○ 家庭用等ガスコージェネレーションシステム契約

変更の概要について

- ① 当社は、各種約款を変更することがあります。変更後の各種約款に異議がある場合、解約することができます。(期間の定めのある契約においては契約期間中であっても同様といたします)
- ② 各種約款の変更(契約期間の延長を含みます)の際は、その変更内容や新たな契約期間をお知らせいたします。その際、供給条件の説明を、書面の交付、当社ホームページ又は電子メール等、その他当社が適当と判断した方法により行い、当該変更をしようとする必要事項のみを説明し、記載します。
- ③ 保安上必要と認める場合は、お客さまの構内又は建物内に設置した供給施設、ガス機器について、修理、改造、移転又は特別施設の設置を求め、その費用をお客さまに負担していただく場合があります。
- ④ 保安・ガス機器調査のため必要な場合は、ガス使用契約を解除された後であっても、使用場所に立ち入りさせていただきます。
- ⑤ 原料価格の変動を料金に適切に反映させるため、「単位料金の調整」における「平均原料価格」の上限に関する規定(簡易ガス供給約款23(2)②ただし書)を削除します。

※変更後の供給条件は当社ホームページ、事業所等の窓口にてご確認ください。(書面をご希望の際は、下記お問合せ先へご連絡ください)

※**上記変更内容をご承諾いただける場合は、特段のお手続きは不要です。**変更内容にご承諾いただけない場合は、平成29年3月31日までに、下記お問合せ先へご連絡ください。(担当者がご説明にお伺いさせていただきます)

供給条件等の概要について

■料金は「ガスご使用量のお知らせ(検針票)」でご確認ください。

- ・検針票に記載しているガス料金は、1ヶ月あたりの基本料金と、1m³あたりの調整単位料金にガスの使用量を乗じた従量料金を合計して算定いたします。なお、調整単位料金は基準単位料金に原料費の変動に応じて調整した額を加減した額になります。
- ・ガス料金はすべて税込です。支払義務発生日(検針日等)から20日経過後にお支払いいただく場合には、遅取料金(3%割増)となります。
- ・ガス料金は、口座振替、払込みその他の方法により、支払義務発生日の翌日から起算して50日目(支払期限)までにお支払いいただけます。支払期限を超過してもガス料金のお支払いがない場合、ガスの供給を停止させていただくことがあります。
- ・供給条件の詳細は、事業所等の窓口へ掲示しております。(ご希望の際は送付いたしますのでご連絡ください)

■供給施設等の設置工事について

- ・お客さま資産の供給施設の設置及び修繕費(修繕、改修、取替え等に要する費用)は、お客さまに負担していただきます。また、供給開始前にガス使用契約又はガス工事契約をお客さまの都合により変更又は解約される場合は、これに要する工事費をお客さまに負担していただき、変更又は解約によって生じた損害を賠償していただきます。

■保安上の取扱いについて

- ・お客さま資産については、お客さまの責任において管理していただきますが、ガス事業法令の定めるところにより、検査及び緊急時の措置等の保安責任を当社が負います。また、お客さまの承諾を得て、内管及びガス機器等について調査し、その調査結果を速やかに通知します。調査できなかった場合等において、当社の責に帰すべき事由以外の事由によりお客さまが損害を受けられたときは、当社は賠償の責を負いません。なお、調査の際はお客さまの立会が必要となります。

■契約変更時の取扱いについて

- ・当社は、契約期間中であっても、各種約款を変更することがあります。お客さまは、変更後の各種約款に異議がある場合、解約することができます。

ガス小売り全面自由化について

- ・平成29年4月1日から改正ガス事業法の施行によりガス小売全面自由化が実施されることになり、都市ガス及び簡易ガスの供給区域又は供給地点の独占制並びに料金規制が廃止されます。
- ・これまで当社は、一部の大口契約を除き、経済産業大臣の認可を得て(もしくは届け出て)ガス料金を設定してきましたが、今後はこのような行政手続きが不要になります。
- ・お客さまがガスの使用場所を特定する番号として、「戸別番号(供給地点特定番号)」を設定します。「戸別番号」は、「ガスご使用量のお知らせ(検針票)」などでお知らせいたします。

お問合せ先



0570-04-8822

平日・休日問わず
9:00 ~ 19:00鳥取ガス産業
総合お問い合わせ窓口

※電話番号をよくお確かめのうえ、おかけいただけますようお願いいたします。